NOVASCHOOL®
Sunland International

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL 2022-23

Novaschool Sunland International

education for life

Elaborado por: Área de Calidad
Fecha informe: Junio 2023

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción del personal docente y no docente del Colegio Novaschool Sunland International**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción del personal** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 19 y 27 de mayo de 2023.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal respecto a una serie de preguntas.

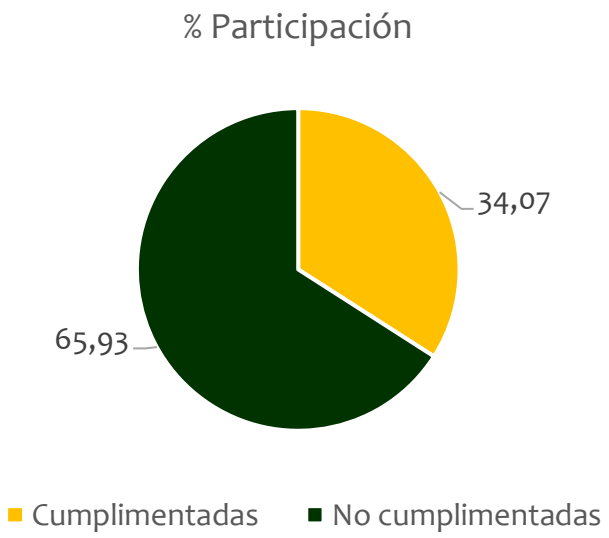
ANÁLISIS

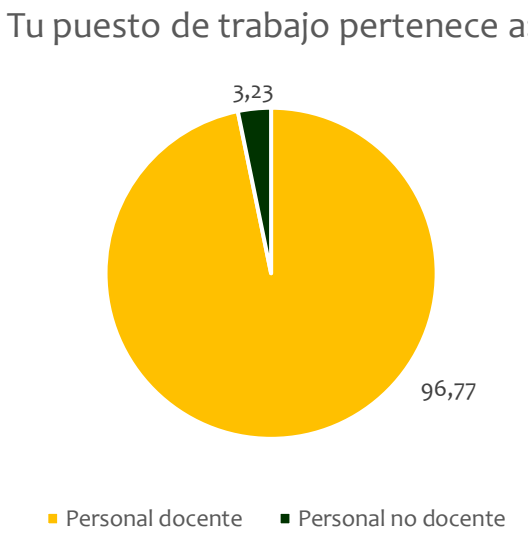
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

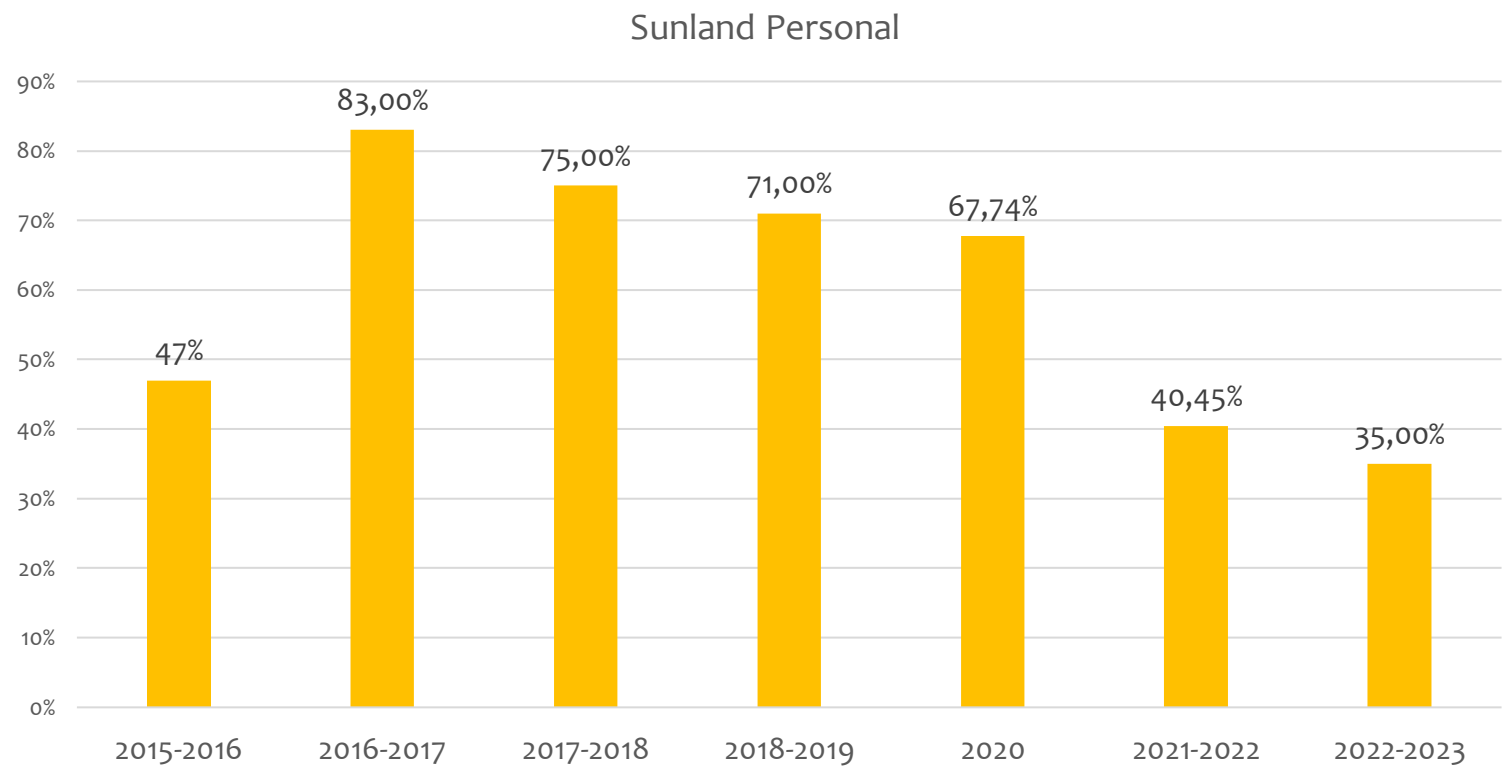
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO





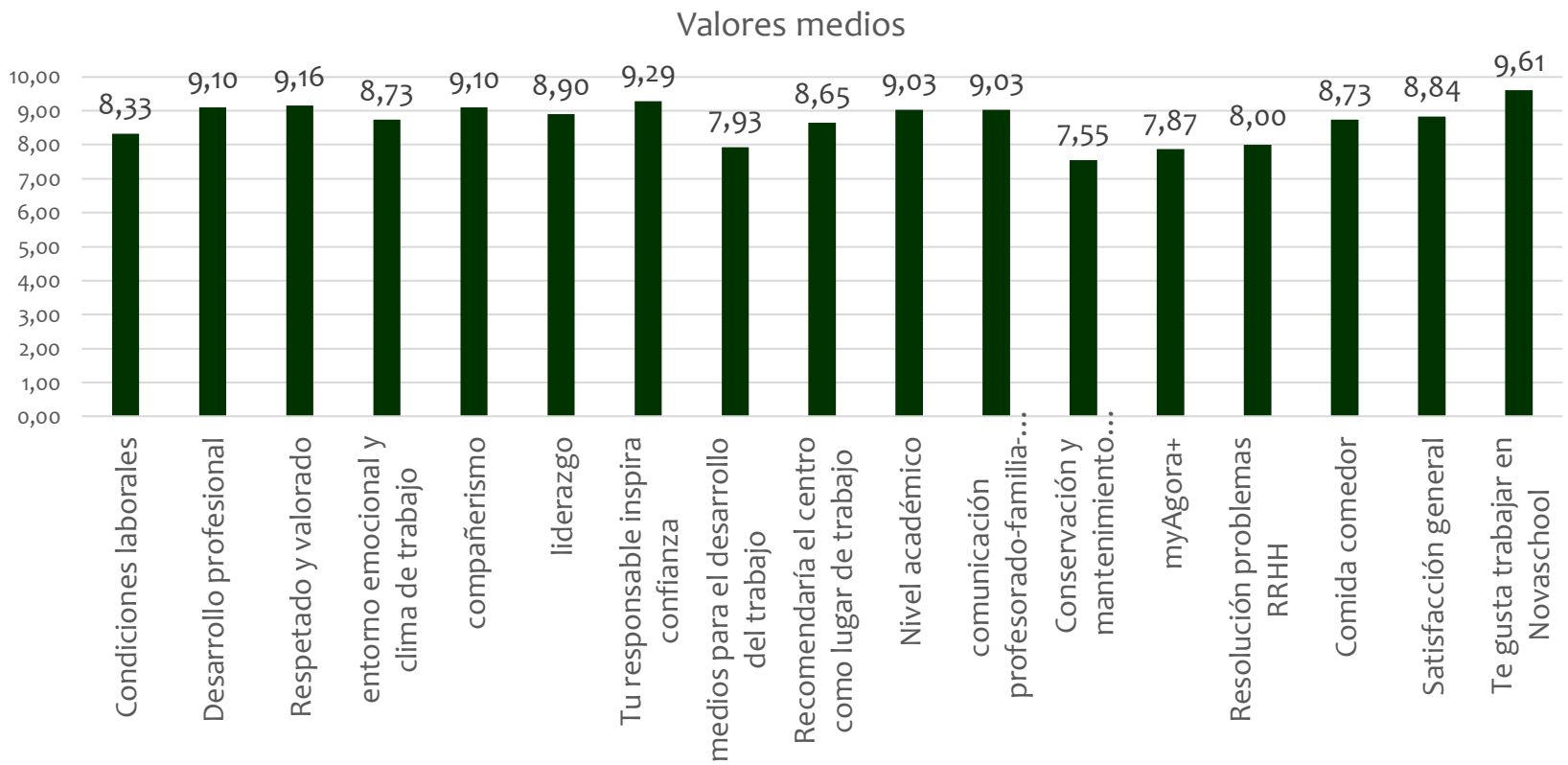
Se han enviado vía on-line un total de 91 **cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 31 cuestionarios** completos, lo que representa un **34% de nivel de respuesta**. Del total de respuesta, el 97% es de personal docente.

EVOLUCIÓN CUMPLIMENTACIÓN PERSONAL



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2022-23	Junio 2023	8,70



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2022-23	Junio 2023	8,70

Los aspectos mejor valorados han sido

"***Te gusta trabajar en Novaschool***" **(9,61)**
"***Tu responsable inspira confianza***" **(9,29)**
"***Respetado y valorado***" (9,16)
"***Desarrollo Profesional***" **(9,10)**

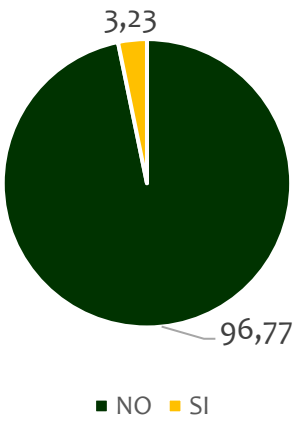
Entre los aspectos a mejorar se encuentran:

"**Conservación y mantenimiento"** **(7,55)**
"**Medios para el desarrollo del trabajo**" **(7,93)**
"**myAgora**" (7,87)

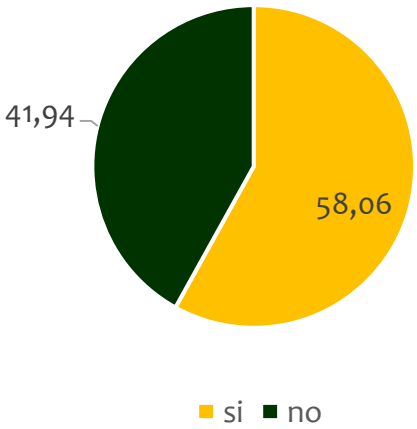
RESULTADOS OBTENIDOS

Otros aspectos

¿Has sentido discriminación o mal trato laboral?

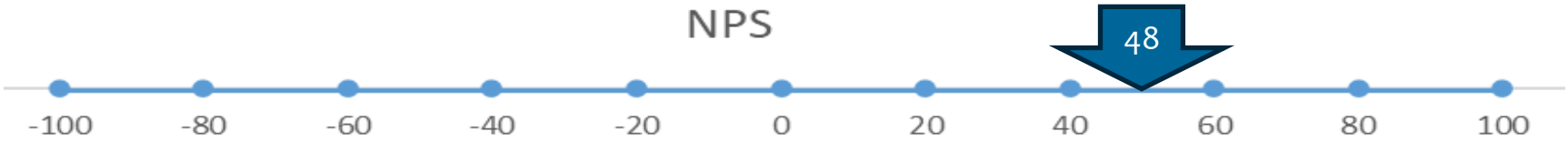


Actividades fuera del trabajo



RESULTADOS OBTENIDOS

Net Promoter Score (NPS)



NPS es la métrica con la que obtenemos una puntuación que define el nivel de lealtad de los colaboradores de la empresa.
En base a un cuestionario **(¿Con qué probabilidad recomendaría el centro como lugar de trabajo?)** que mide de 0 (nada probable) a 10 (muy probable) la probabilidad de que recomiende nuestros centros de trabajo a un familiar/amigo. En base a los resultados obtenemos 3 tipos de colaboradores:

- **Detractor**: aquellos que puntúan de 0 a 6 Se han obtenido 3
- **Pasivos**: aquellos que puntúan 7 y 8 Se han obtenido 10
- **Promotores**: puntuaciones de 9 y 10 Se han obtenido 18

La fórmula para calcular dicho número sería: **% Promotores - % Detractores = NPS**
(Las respuestas pasivas no cuentan)

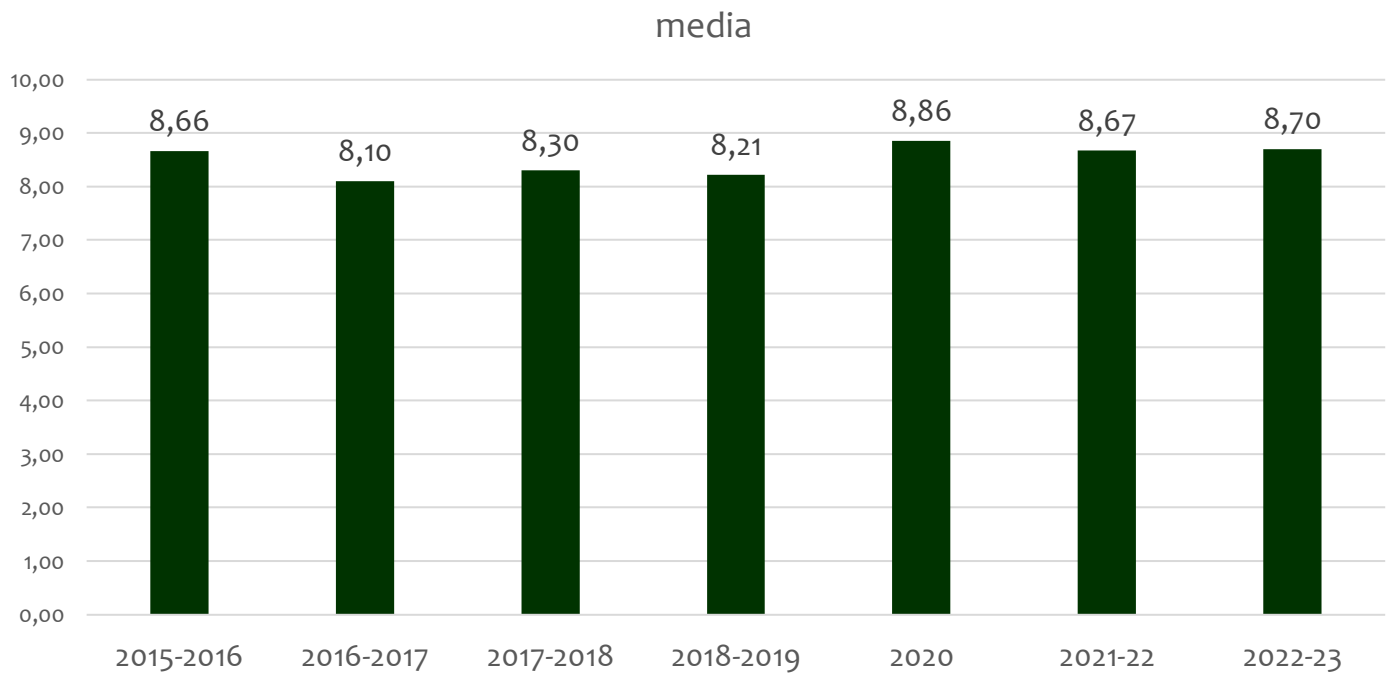
Los resultados de NPS van en una escala de -100 a 100 y la interpretación de los resultados son:

- ***-100-0***: La mayoría de las personas que interactúan con su trabajo tienen una mala experiencia. No están contentos y están descontentos con el trabajo.
- ***1-30***: Este es un rango aceptable, ya que tiene un poco más de promotores que de pasivos y detractores. En este rango hay muchas mejoras que ofrecer.
- ***31-50***: Aquí es donde la mayoría de las empresas se encuentran. Se valora una experiencia de calidad para el trabajador y, tiene un sólido grupo de promotores que recomiendan el colegio como centro de trabajo.
- ***50-70***: Una empresa en este rango está redoblando la apuesta por la experiencia del trabajador, y eso significa que tienen un grupo de promotores mayor que la media que comparten su percepción positiva con sus redes personales a nivel laboral.
- **70 al 100**: Una empresa con una puntuación en este rango se considera entre las mejores de su sector como centro de trabajo.

EL RESULTADO EN NOVASCHOOL SUNLAND (48) ES UN RESULTADO POSITIVO, Y SE VALORA LA EXPERIENCIA Y LA CALIDAD.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años anteriores



GRUPO EDUCATIVO
www.novaschool.es

Colegios bilingües

NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es

NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es

NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

NOVASCHOOL ALMERÍA

C/ Adolfo Marsillach, 12
C. P. 04007
Almería -España

Teléfonos: 685 659 464/ 644 025 907
secretariaalmeria@novaschool.es

Colegios británicos

NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es

NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles

NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es

NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964
secretariafuentenueva@novaschool.es

NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es

NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es