INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL 2020

Novaschool Sunland International

education for life

Elaborado por: Área de Calidad
Fecha informe: Octubre 2020

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción del personal docente y no docente del Colegio Novaschool Sunland International**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción del personal** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 19 de Octubre y 26 de Octubre de 2020.

"Debido a la situación provocada por el COVID-19 durante el curso 2019-2020, se han incluido valoraciones de dicho curso en las encuestas como por ejemplo "el cole en casa". También se han agrupado todas las valoraciones junto con las del curso 2020-2021 y con el objetivo de tener opinión de las partes interesadas sin dejar descubierta la información para el análisis y la mejora continua del grupo Novaschool".

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal respecto a una serie de preguntas.

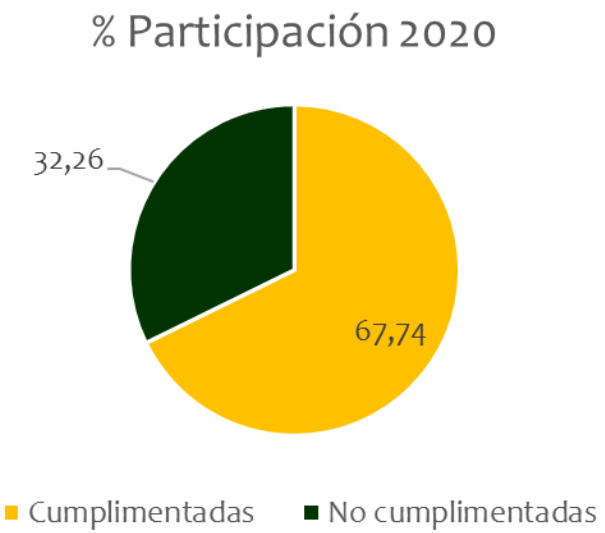
Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

ANÁLISIS

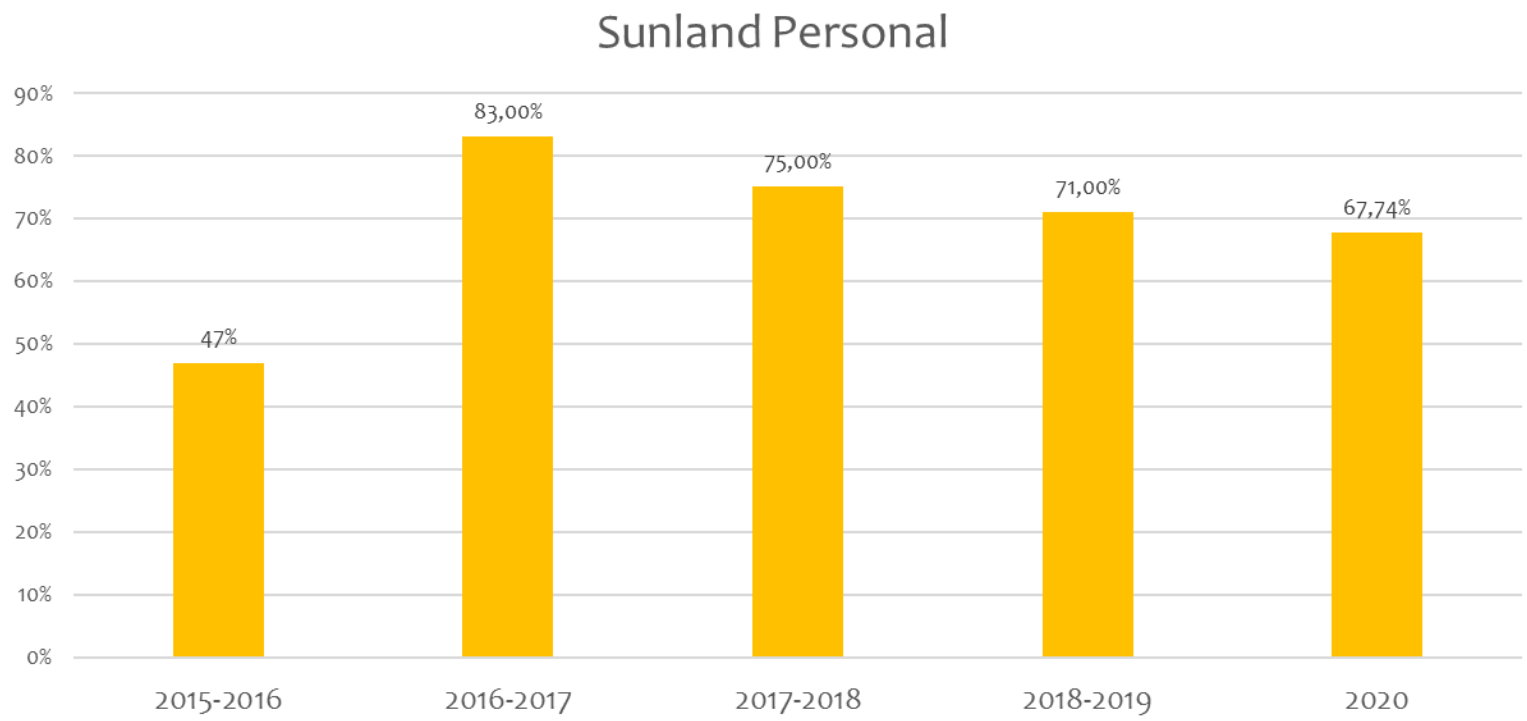
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



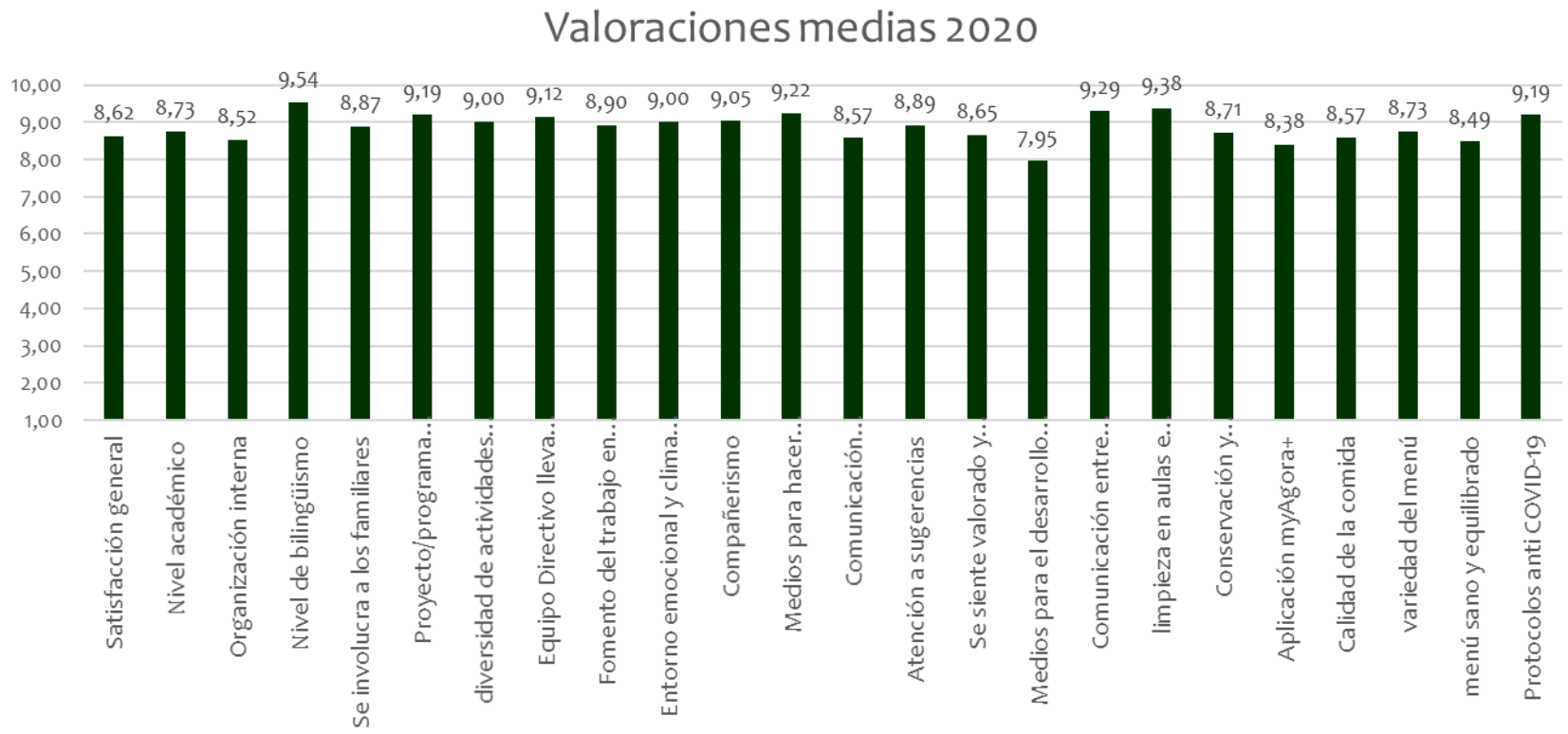
Se han enviado vía on-line un total de **62 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 42 cuestionarios** completos, lo que representa un **67,7% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN CUMPLIMENTACIÓN PERSONAL



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020	Octubre 2020	8,86



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020	Octubre 2020	8,86

Los aspectos mejor valorados han sido

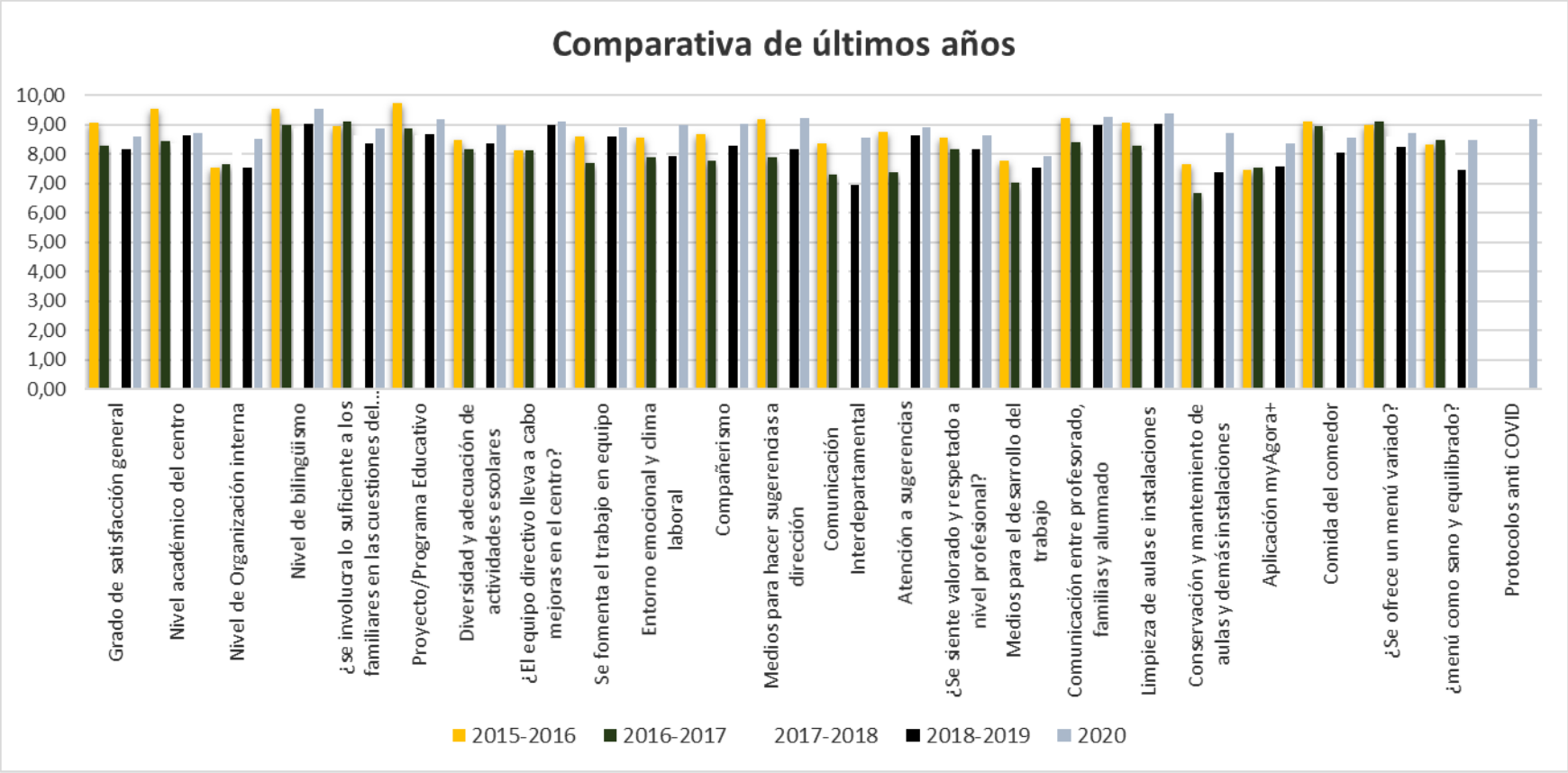
"***Nivel de bilingüismo***" **(9,54) subiendo la media del año anterior**
"***Comunicación entre profesorado, familias y alumnado***" **(9,29)**
"***Protocolos anti COVID***" y "***Proyecto/Programa Educativo***" **(9,19)**
"***Limpieza de aulas e instalaciones***" **(9,38) subiendo la media del año pasado**
"***Medios para hacer sugerencias a dirección***" **(9,22)**

Entre los aspectos a mejorar se encuentran:

"**Aplicación myAgora+** **(8,38) sacando 0,7 puntos mejor valorado que el año anterior**
"**Medios para el desarrollo del trabajo**" **(7,95) sacando 0,45 puntos más que el año anterior**
"**Comunicación Interdepartamental**" (8,57) Hemos subido 1,5 puntos respecto al año anterior
"**Menú sano y equilibrado**" (8,49) hemos subido 1 punto respecto al año anterior

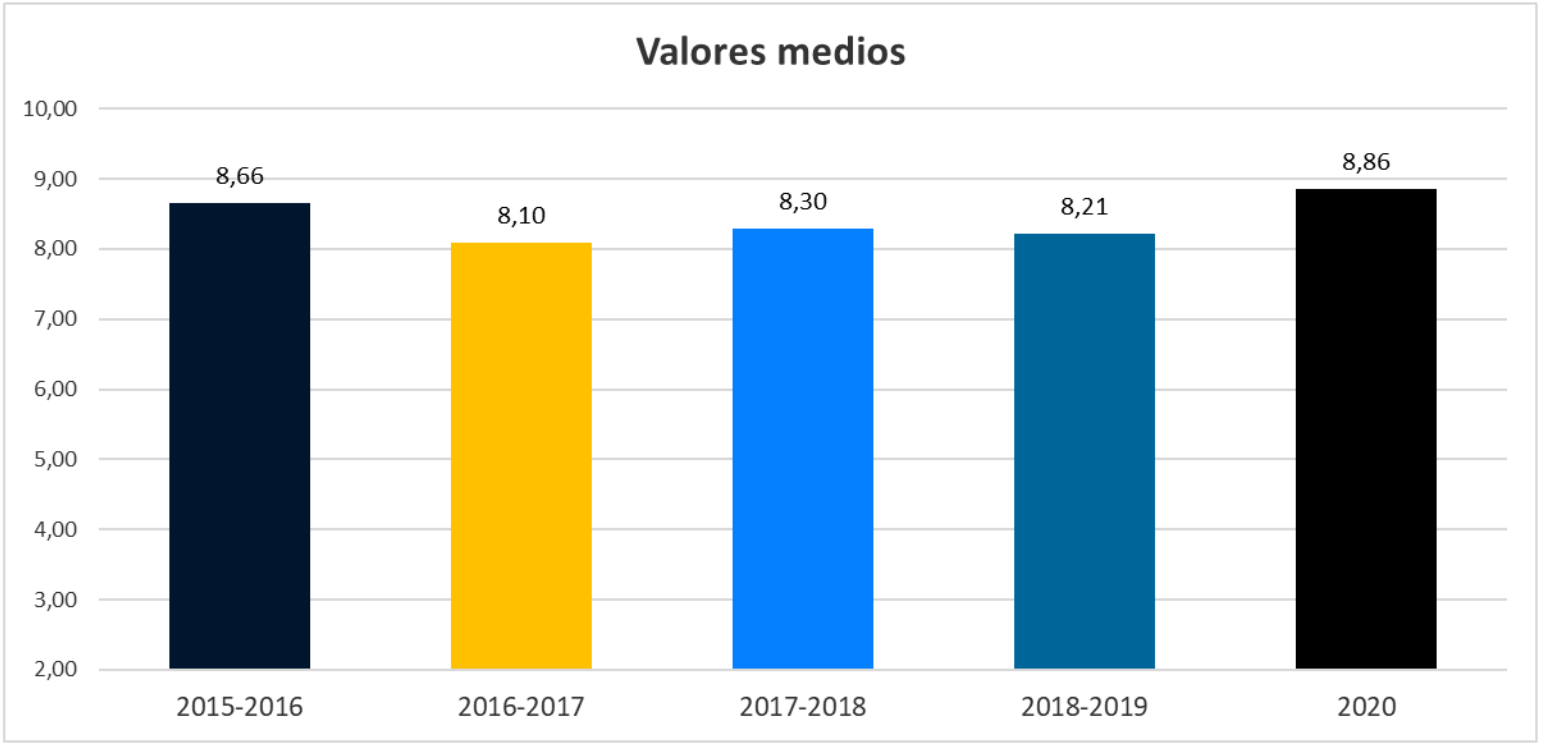
RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años anteriores



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años anteriores



Novaschool Medina Elvira

Urbanización Medina Elvira
Golf Residencial
18230 Atarfe
Granada
Teléfonos: 902 109 571 / 958 848 522

secretariamedinaelvira@novaschool.es

Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

secretariabenalmadena@novaschool.es

Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

secretariamalagacentro@novaschool.es

Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novaschool.es

Novaschool BabySunland

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040

infobabysunland@novaschool.es

Novaschool Fuentenueva

C/l Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

secretariafuentenueva@novaschool.es

Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

secretariaarrecife@novaschool.es

Novaschool Juan Latino

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

secretariajuanlatino@novaschool.es

Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

infosunland@novaschool.es