



ÍNDICE

CONSIDERACIONES PREVIAS	3
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO	4
RESULTADOS OBTENIDOS	5
COMPARACIÓN CURSO 2010/2011 Y CURSO 2011/2012	6
OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR	7
ASPECTOS A MEJORAR	11
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS	14
CONCLUSIONES	18



CONSIDERACIONES PREVIAS

Dentro del **Plan de Calidad** que se está abordando en los Centros Novaschool, se ha puesto en marcha la realización de una campaña de encuestas para recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de Novaschool Sunland International**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía telefónica entre los días 24 de febrero y 7 de marzo del presente año.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del alumnado respecto a una serie de preguntas. Los valores utilizados han sido:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	NS/NC	No aplica
----------	------	-------	------	----------	-------	-----------

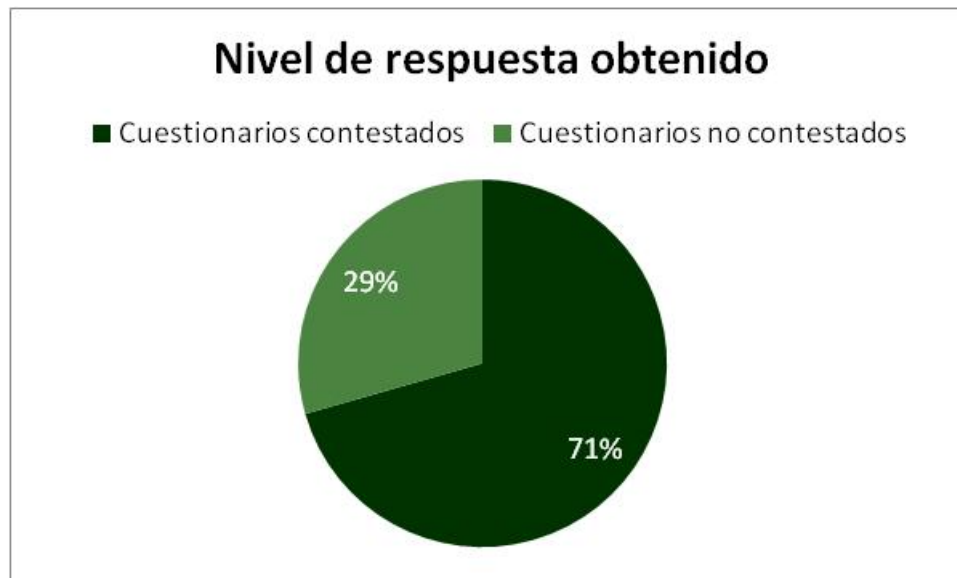
ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

*Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



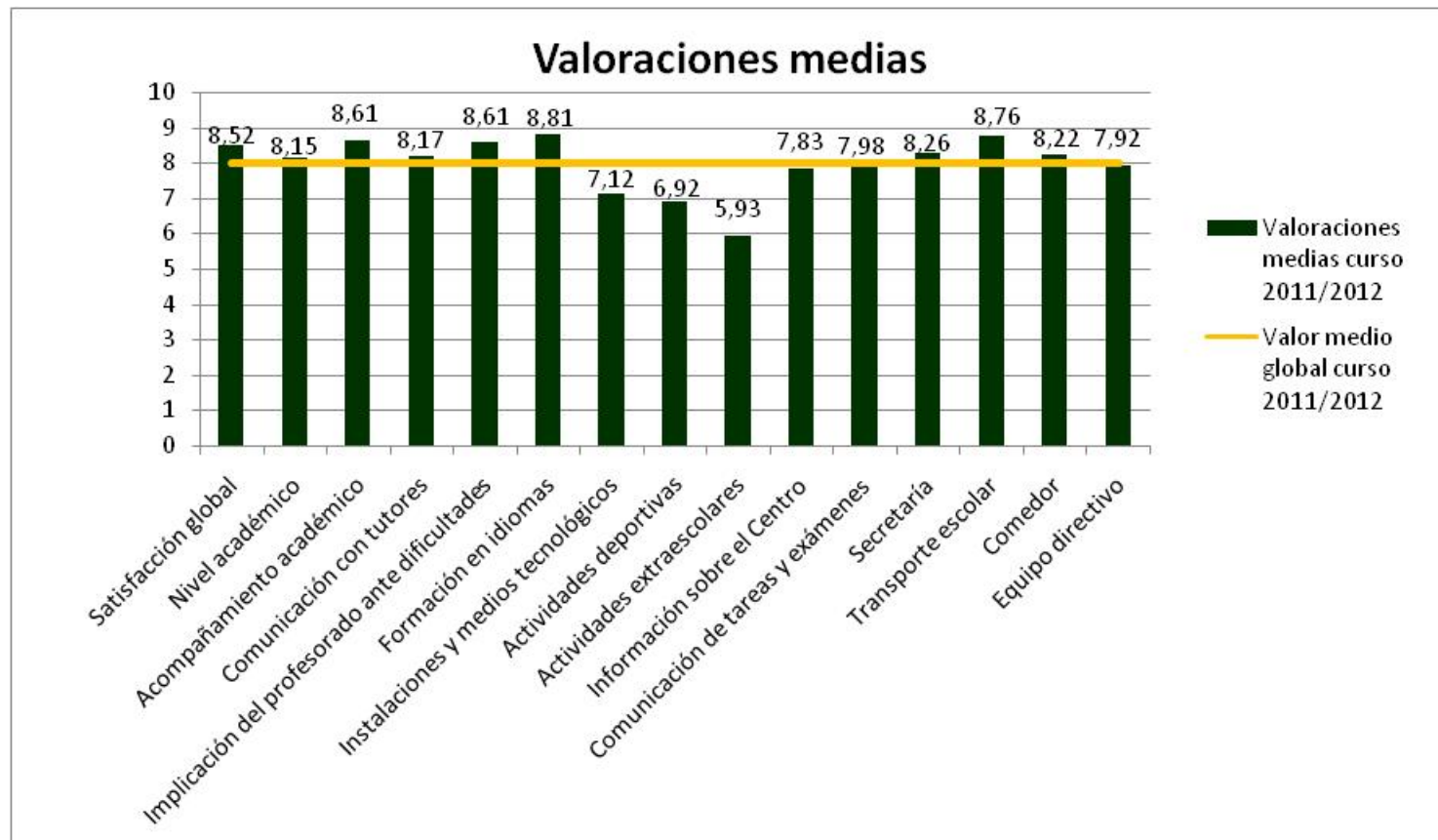
- El número de familias que tienen al menos un/a hijo/a en Novaschool Sunland International es 170. Se ha obtenido un 71% de respuestas.
- Según la metodología utilizada en Sunland International School para el establecimiento de un tamaño muestral significativo (reflejada en la I.T. Satisfacción de Partes Interesadas del Sistema de Gestión de Novasoft), el número mínimo de encuestas a conseguir debía ser 62 para que la muestra sea representativa. Este número se ha superado, se han conseguido 120 encuestas.

RESULTADOS OBTENIDOS

VALORACIÓN MEDIA
GLOBAL CURSO 2011/2012

Marzo 2012

7,99



COMPARACIÓN CURSO 2010/2011 Y CURSO 2011/2012

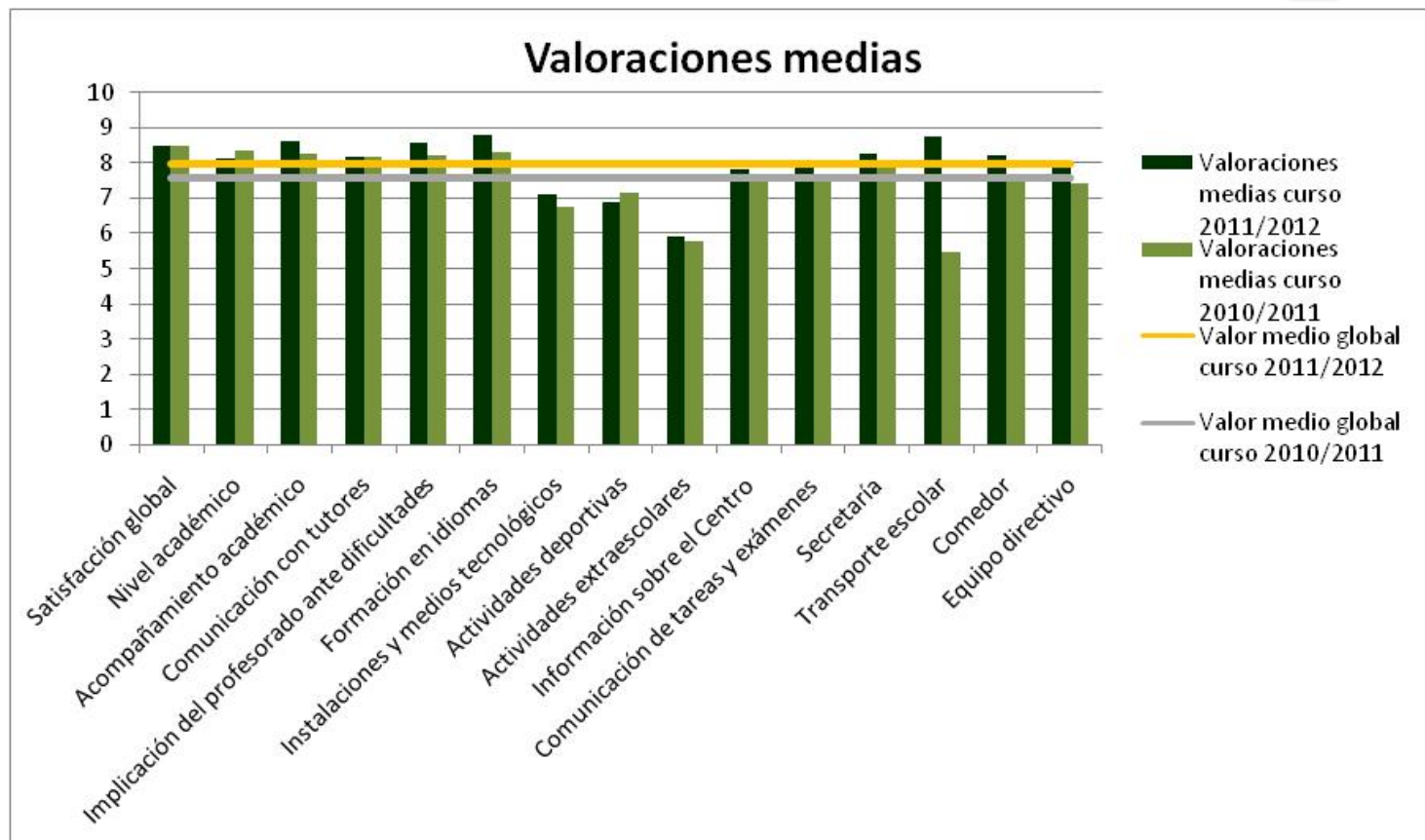
**COMPARATIVA
VALORACIONES MEDIAS
GLOBALES**

CURSO 2011/2012

7,99

CURSO 2010/2011

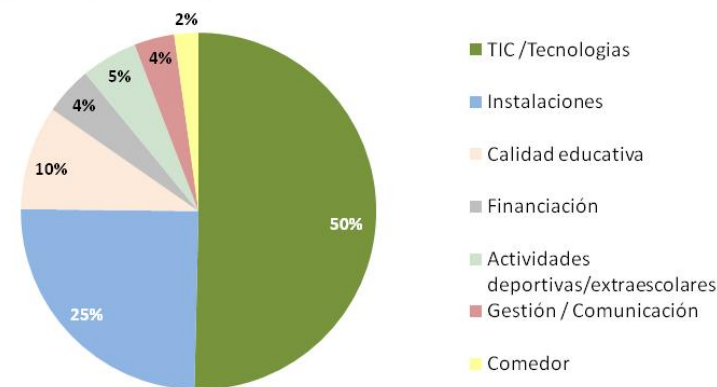
7,55



OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

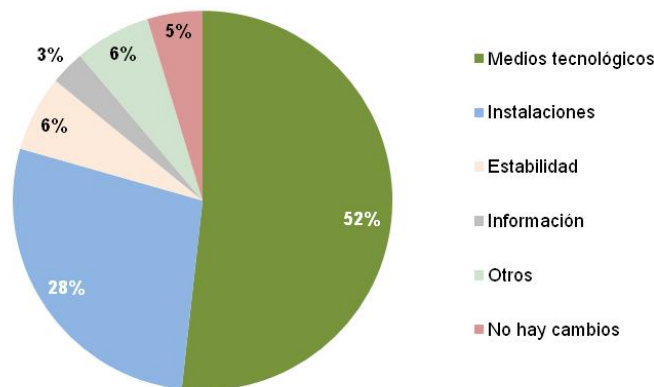
Curso 2010/2011

Mejoras que se esperan con la entrada de Novasoft



Curso 2011/2012

Mejoras detectadas con la entrada de Novasoft

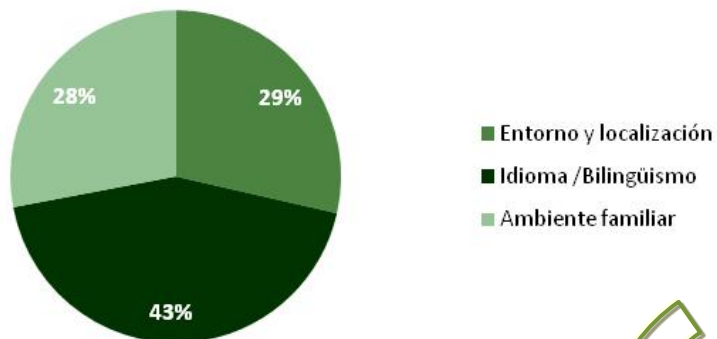


- 🔍 **Medios tecnológicos:** pizarras digitales, Ágora, equipos informáticos, wifi.
- 🔍 **Instalaciones:** imagen exterior del colegio, pistas deportivas, entrada, aulas, señalización.
- 🔍 **Estabilidad económica** del colegio.
- 🔍 **Información:** los familiares se sienten mejor informados.
- 🔍 **Otros:** precios, ampliación de la plantilla del profesorado de Secundaria, material, actividades deportivas, transporte escolar, atención al estudiante y el uniforme.
- 🔍 **No hay cambios.**

OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

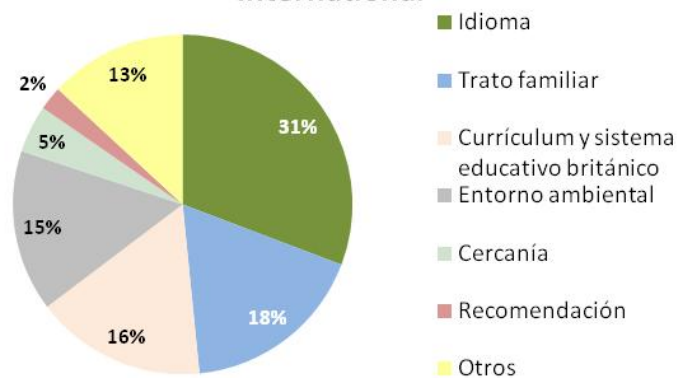
Curso 2010/2011

Ventajas de Sunland

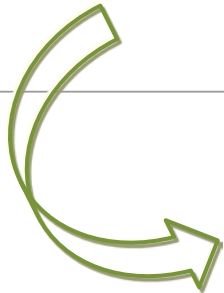
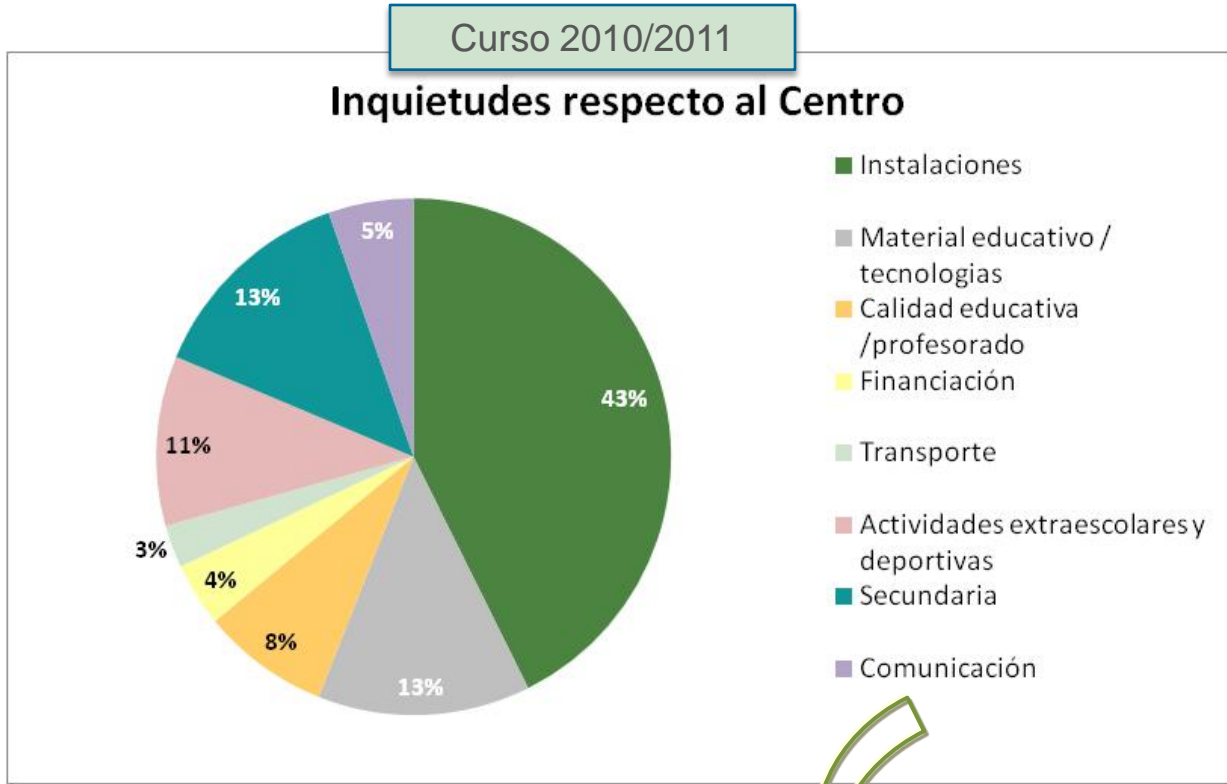


Curso 2011/2012

Motivos por los que eligen Novaschool Sunland International



OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

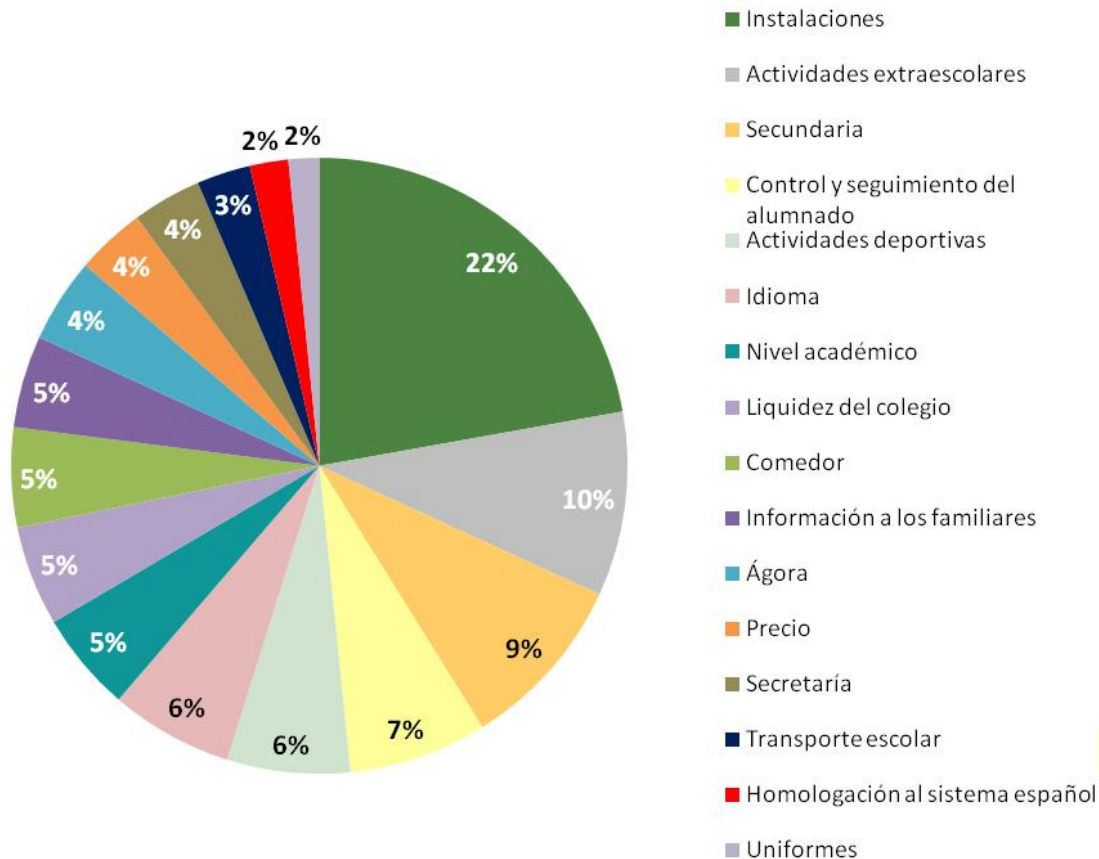


En la siguiente diapositiva se recogen los resultados del curso 2011/2012

OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

Curso 2011/2012

Inquietudes respecto al Centro

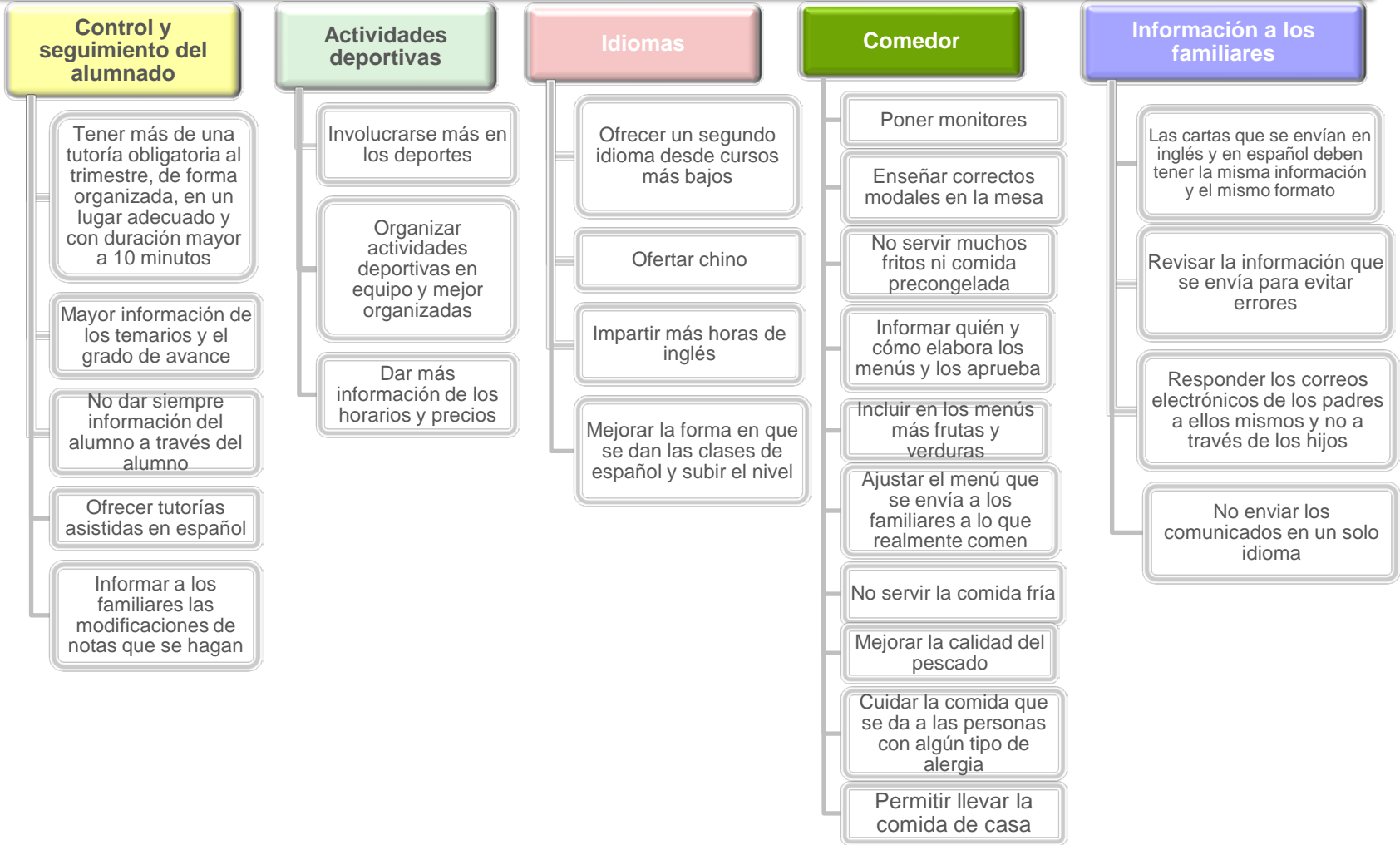


En las tres siguientes diapositivas se especifica para cada uno de los grupos de inquietudes representadas en el gráfico las respuestas obtenidas a la pregunta: “Exponga sus mayores inquietudes con el Centro”.

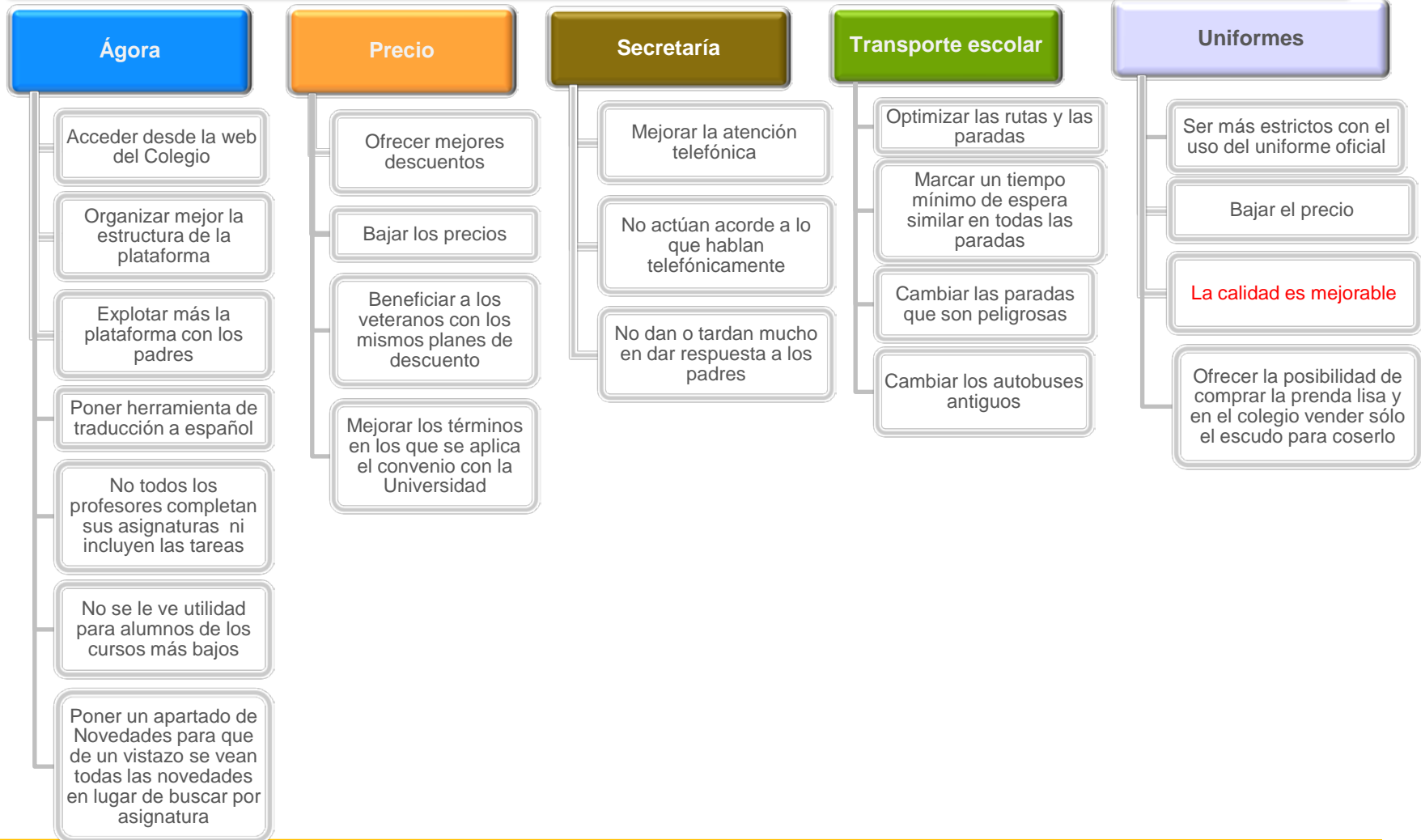
ASPECTOS A MEJORAR



ASPECTOS A MEJORAR



ASPECTOS A MEJORAR



COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

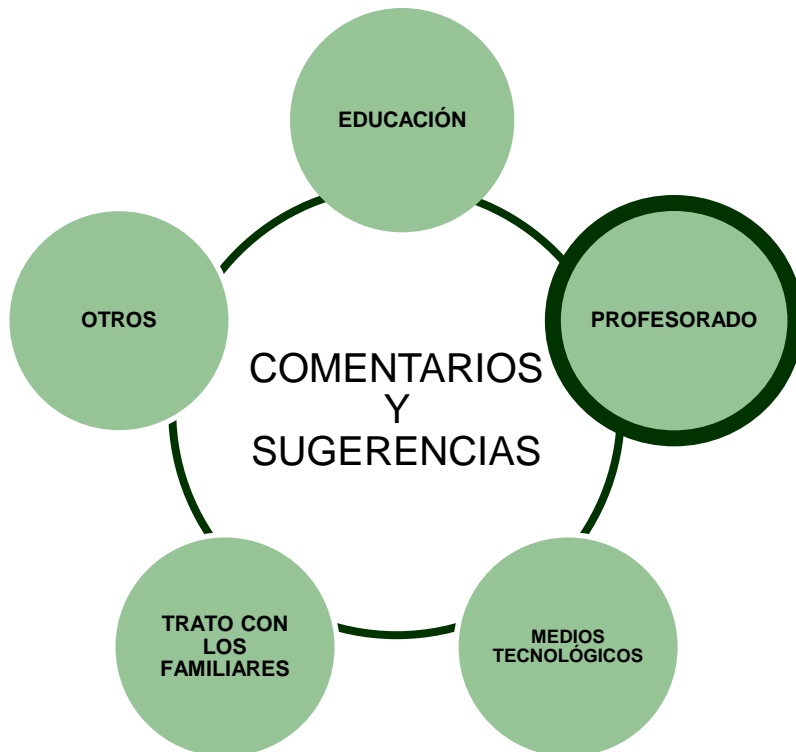
Tras finalizar las preguntas del cuestionario, algunos familiares aportaron los siguientes comentarios y sugerencias:









EDUCACION

- No más de 15 alumnos por aula.
- Igualar en los cursos más bajos el nivel de los alumnos en una misma aula.
- Hacer una reunión con los padres para explicar Secundaria.
- Aprovechar más el mes de diciembre.
- Impartir más horas y asignaturas en Bachillerato.
- Hablar sólo inglés en el colegio.
- Reforzar la gramática inglesa.
- Continuar subiendo el nivel de matemáticas y lenguaje.
- Imponer más disciplina y orden a la entrada del colegio.
- Cumplir de forma más rígida los objetivos.
- Hacer una comparativa con el sistema español.
- Excesiva implantación del sistema español en un sistema inglés (sobre todo en Primaria).
- Reforzar las clases de matemáticas.
- Mantener el profesor que imparte refuerzo de matemáticas.

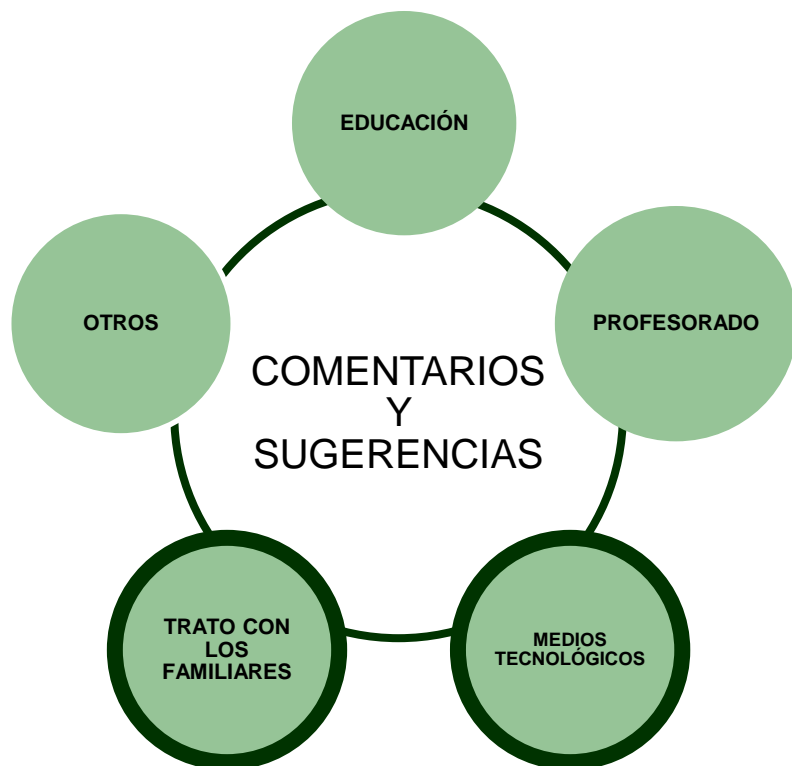
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



PROFESORADO

-  No reducir la plantilla del profesorado.
-  Asegurar que todos los profesores tienen una formación adecuada y son entusiastas con la materia que imparten.
-  Mayor acercamiento entre el director y los padres y alumnos.
-  Todos los profesores de Educación Infantil deben ser titulados en Educación Infantil.
-  Mantener profesores nativos.
-  Tener más psicología para los niños.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



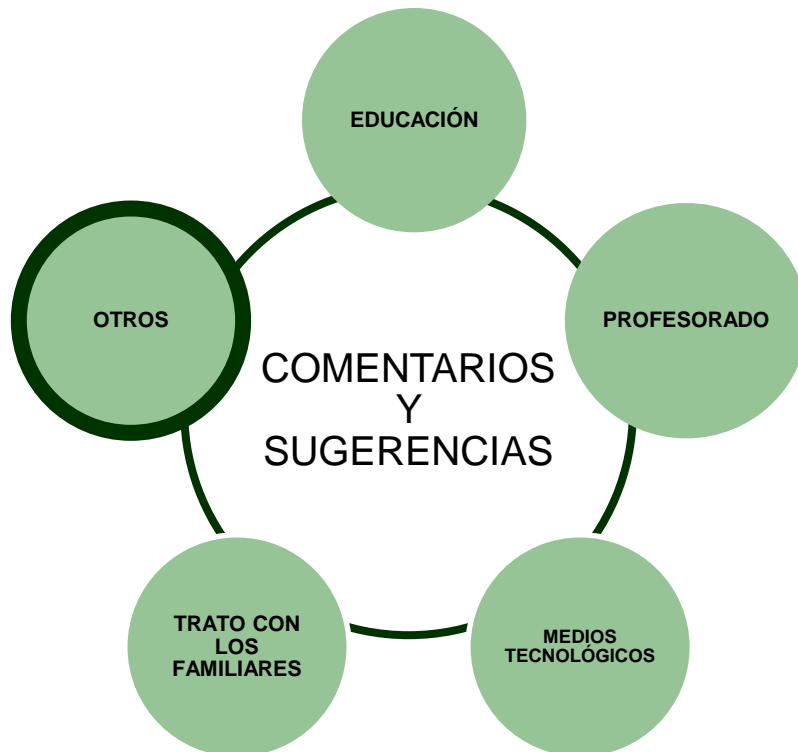
MEDIOS TECNOLÓGICOS

- 🦁 No se ve demasiada inversión en tecnología.
- 🦁 Faltan equipos informáticos en las aulas.
- 🦁 Poner wifi en todo el colegio.














TRATO CON LOS FAMILIARES

- 🦁 Comunicar las mejoras que se hacen en el colegio.
- 🦁 Dar más atención y respuesta a los padres.
- 🦁 Involucrar a los padres en el idioma a través de actividades, clases, convivencia, ...

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



OTROS

-  Mandar más deberes y realizar más exámenes.
-  Organizar actividades para padres.
-  Tener un pedagogo en el colegio.
-  Incrementar el número de alumnos extranjeros.
-  Tener un aula matinal o un profesor para que supervisen a los niños que llegan antes de empezar las clases.
-  Permitir los días de lluvia que los autobuses entren por arriba.
-  Disponer de más material en el laboratorio.
-  Permitir a los alumnos de Secundaria que utilicen las pistas durante el recreo.
-  Hacer el cuestionario de satisfacción on-line o sustituirlo por un buzón de sugerencias permanente en el colegio.
-  No cambiar tanto de clase a los alumnos de Secundaria.
-  Mejorar la publicidad que se da al Colegio (por ej.: poner vinilos en el transporte escolar).
-  Mejorar el vehículo y el trato del conductor de la ruta de Alhaurín.
-  Poner una parada del transporte escolar en calle Cómpea.

CONCLUSIONES

La **valoración media global del curso 2011/2012** ha sido **7.99**, ha **aumentado** ligeramente **respecto a la del curso anterior**, que era 7.55.

Las **mejoras esperadas con la entrada de Novasoft** se han cubierto en cuanto a medios tecnológicos, comunicación e instalaciones y de forma parcial en lo referente a la calidad educativa y la financiación.

Los **aspectos más valorados** son la formación en idiomas, el transporte escolar, el acompañamiento académico y la implicación del profesorado ante dificultades y los **aspectos menos valorados** pese a la opinión expresada con respecto a la entrada de Novasoft siguen siendo las instalaciones y medios tecnológicos, las actividades deportivas y las actividades extraescolares.

Los principales **motivos por los que las familias eligen Novaschool Sunland International** siguen siendo el idioma, el entorno natural y el trato familiar que se ofrece.

Las **inquietudes de los familiares** se centran principalmente en los siguientes aspectos:

- **Instalaciones:** mejorar y dar más uso a las infraestructuras deportivas, asfaltar la entrada y zona de aparcamiento y acondicionar las aulas.
- **Actividades extraescolares:** incrementar el tiempo dedicado, compatibilizar con horario lectivo y del transporte escolar, ampliar la variedad, tener en cuenta las personas que no les gusta el deporte.
- **Secundaria:** Se podría mejorar y crear más vínculos con los familiares para aumentar la fidelidad de las familias, sería necesario seguir trabajando en las mejoras de los niveles académicos y controles del alumnado.
- **Control y seguimiento del alumnado:** se debe hacer más de una tutoría obligatoria al trimestre en un lugar adecuado, de forma organizada y no con el tiempo tan limitado, informar a los familiares de las modificaciones de notas, dar más información sobre los temarios y seguimiento de los mismos, hacer más exámenes y asistir las tutorías en español.

education for life



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

novaschoolbenalmadena@novasoft.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

novaschoolmalagacentro@novasoft.es



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novasoft.es



Novaschool Campanillas PTA

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 213 015 / 901 709 105

novaschoolpta@novasoft.es



Novaschool San Pedro

C/ del Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

novaschoolmarbella@novasoft.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

novaschoolarrecife@novasoft.es



Novaschool Granada

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

novaschooljuanlatino@novasoft.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

secretaria@sunland-int.org