# INFORME DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES 2015-16

## Novaschool Sunland International

education for life

Elaborado por: Área de Calidad
Fecha informe: Junio 2016

## CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares del Colegio Novaschool Sunland International**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line y en papel (sólo a los familiares de los que no se dispone de dirección de correo electrónico) entre los días 05 de abril y 25 de mayo de 2016.

### SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

### ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

| | |
|---|---|
| Muy alto | 5 |
| Alto | 4 |
| Medio | 3 |
| Bajo | 2 |
| Muy bajo | 1 |
| NS/NC | 0 |

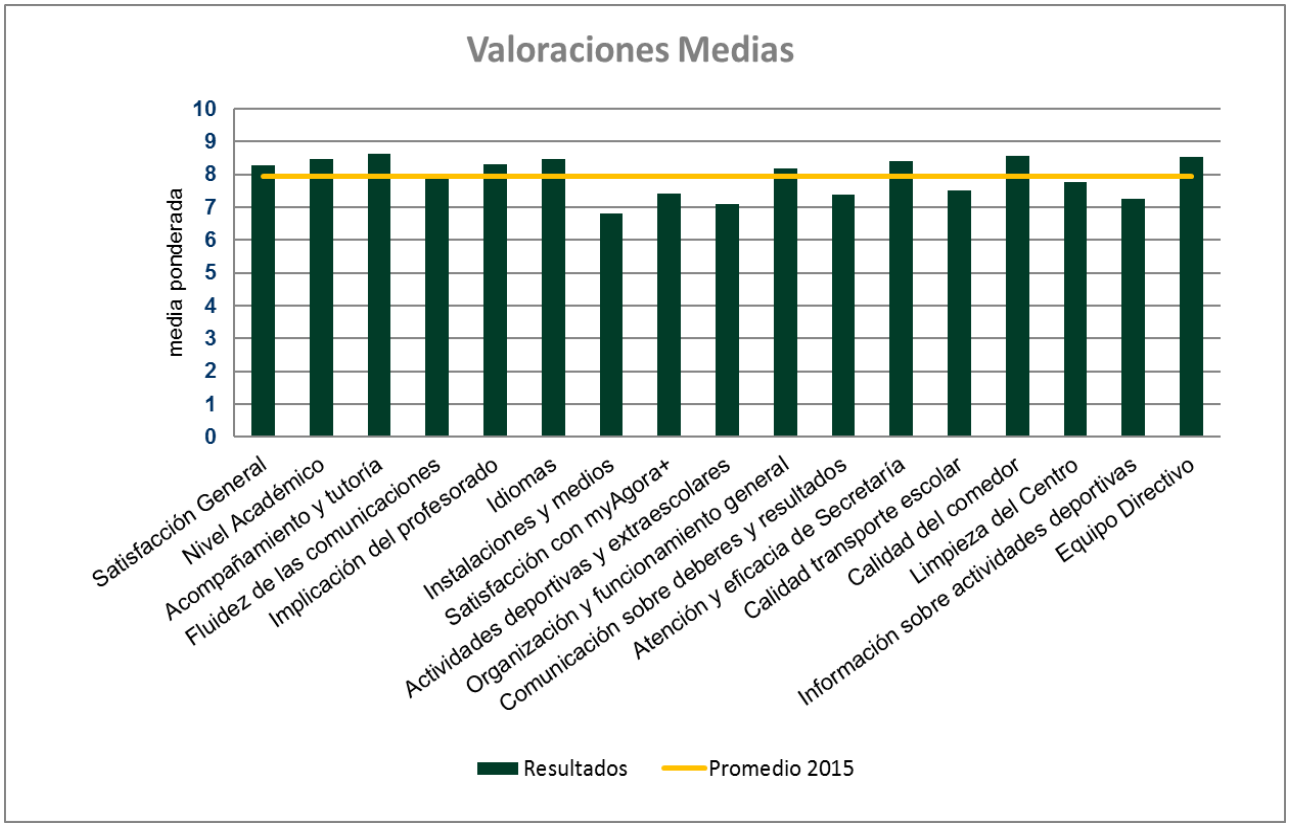
* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

## NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

Se han enviado vía on-line y entregado en papel un total de **420 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 35 cuestionarios** completos, lo que representa un **8% de nivel de respuesta**.

## RESULTADOS OBTENIDOS

| Valoración media global del curso 2015 - 16 | Junio 2015 | 8,80 |
|---|---|---|

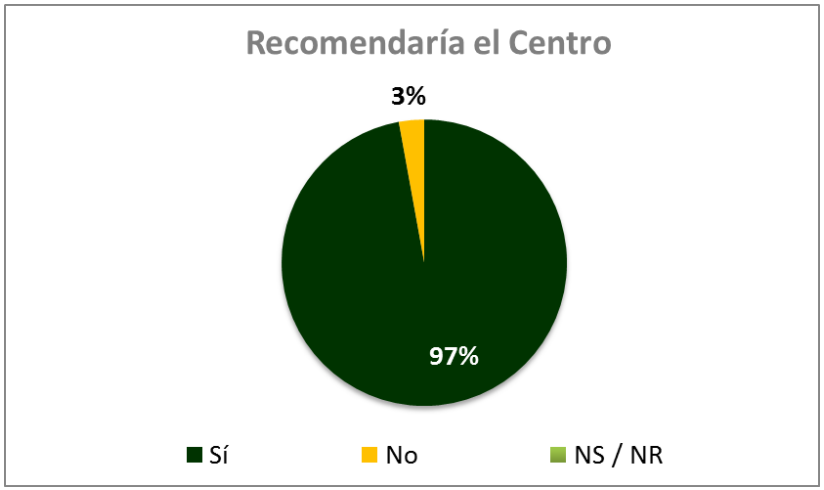



Los aspectos mejor valorados han sido "***El acompañamiento académico y personal que el tutor/a realiza con su hijo/a***" **(8,63)** seguido de la "***La calidad del comedor, en relación a los menús, la variedad, productos ecológicos, etc.***" **(8,57).**

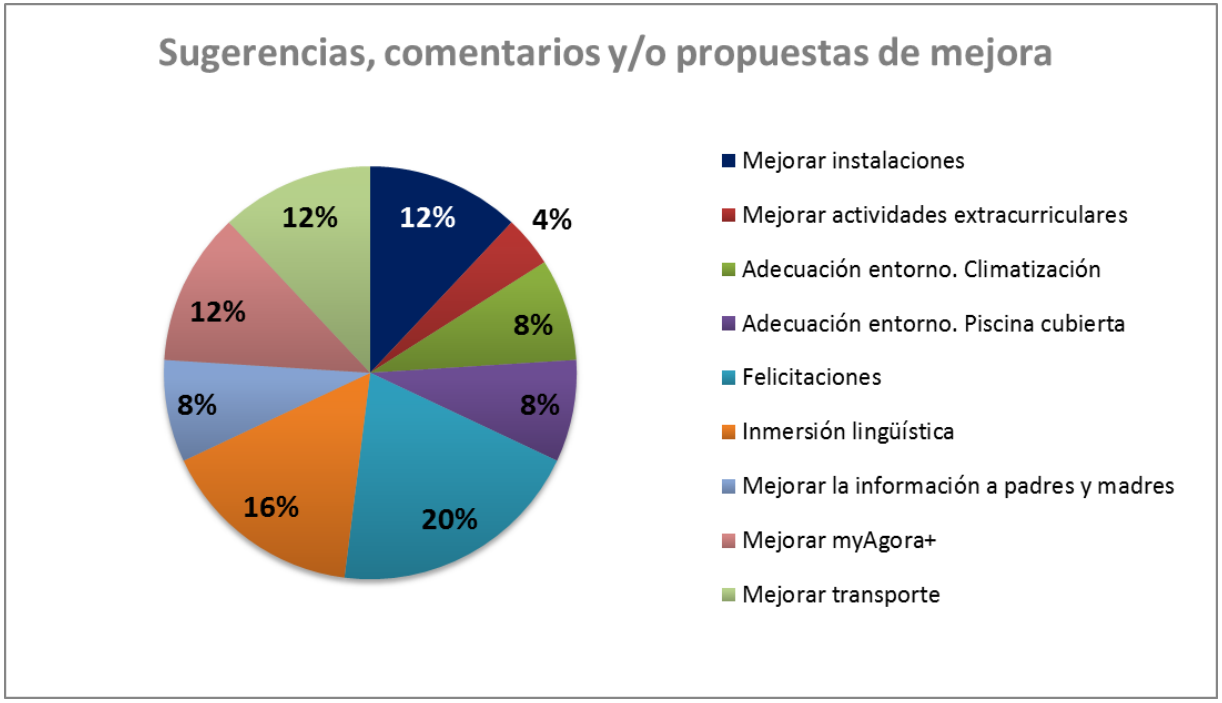
Entre los aspectos a mejorar se encuentran "**Las instalaciones y medios tecnológicos que el colegio ofrece para la educación de su hijo/a**" **(6,80)**, seguido de "**El nivel de las actividades deportivas que el colegio ofrece**" **(7,09)**, sobre los que el centro ya está trabajando.

## RESULTADOS OBTENIDOS

### Otras valoraciones




**Es muy significativo** que el **97% de los encuestados** del **Centro Novaschool Sunland International** recomienden el centro a sus allegados.




- Se han recibido un total de **18 sugerencias, comentarios y/o propuestas de mejora**.
- La mayor parte de los comentarios están relacionados con la "***Mejorar la información a padres y madres"***, teniendo en cuenta que hay padres que no hablan inglés y debiendo mejorar la información que suministra myAgora+.
- También se ha detectado la necesidad de mejorar la "***Inmersión Lingüística"*** relacionado con el idioma español.

# education for life

### Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novasoft.es

### Novaschool Arrecife

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
novaschoolarrecife@novasoft.es

### Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
novaschoolbenalmadena@novasoft.es

### Novaschool Campanillas PTA

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 213 015 / 901 709 105
novaschoolpta@novasoft.es

### Novaschool Granada

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
novaschooljuanlatino@novasoft.es

### Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
novaschoolmalagacentro@novasoft.es

### Novaschool Medina Elvira

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe (Granada)
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es

### Novaschool San Pedro

C/ del Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
novaschooolmarbella@novasoft.es

### Novaschool Sunland Calahonda

Urb. Valpinomar, nº 2 , Mijas Costa.
Calahonda
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
secretaria@sunland-int.org

### Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
secretaria@sunland-int.org

NovaSchool®

www.novaschool.es